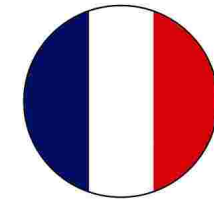


CURSOS, 2019

SECTOR TURISTICO, COMERCIO y otros SERVICIOS



REDES SOCIALES APLICADAS A TURISMO (nivel intermedio)

Recíclate, conoce nuevas herramientas y evalúa si optimizas el uso que haces de las redes (estadísticas, alcance, etc.). Todo ello, con el fin de informar y comunicar mejor tus servicios y, por supuesto, de captar y/o fidelizar a la clientela.

- * **Fechas:** lunes - 4, 11 y 25 de marzo. 1, 8 y 15 de Abril
- * **Horario:** 10:00h a 14:00h (cuatro horas diarias). Total: 24 horas
- * **Lugar:** estación del Plazaola en Lekunberri
- * **Formadora:** Ana Cortaire.

Nota: necesario conocimiento mínimo y uso de Redes Sociales. Habrá Aula Móvil, por lo que no hace falta traer ordenador.

ORGANIZA TUS PAPELES PARA CUMPLIR CON HACIENDA

2 tutoriales independientes, pero relacionados, que contribuirán a despejar dudas y te ayudarán a realizar correctamente los trámites necesarios para cumplir con Hacienda.

- * **Fechas:** martes, 9 de abril
- * **Horario:** 10:00h a 14:00h.
- * **Lugar:** estación del Plazaola en Lekunberri
- * **Formadora:** Cederna Garalur.

CÓMO REALIZAR TUS TRÁMITES CON HACIENDA ONLINE CON CERTIFICADO DIGITAL Y DISEÑO DE FACTURAS

- * **Fechas:** martes, 16 de abril
- * **Horario:** 10:00h a 12:30h.
- * **Lugar:** estación del Plazaola en Lekunberri
- * **Formadora:** Cederna Garalur.

Nota: Traer ordenadores portátiles si es posible.

INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO

El inglés es una lengua vehicular imprescindible en el ámbito de los servicios y, sobre todo, del turismo. Cada vez hay más turistas extranjeros, y este curso te ayudará a una comunicación básica con ellos: recibirles, explicar el entorno, ayudarles, etc.

- * **Fechas:** miércoles y jueves - 6, 7, 13, 14, 20 y 21 de marzo. 3, 4, 10 y 11 de Abril
- * **Horario:** 10:00h a 12:00h (dos horas diarias). Total: 20 horas
- * **Lugar:** estación del Plazaola en Lekunberri
- * **Formadora:** Inishouse English Centre

Nota: nivel de conocimiento básico

FRANCÉS PROFESIONAL PARA TURISMO

El mercado francés es el que más turismo aporta a nuestro entorno. Además, con proyectos como Ederbidea /Eurovelo, se prevé una afluencia mayor. Este curso te ayudará a una comunicación básica con ellos: recibirles, explicar el entorno, ayudarles, etc.

- * **Fechas:** lunes y miércoles - 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 y 29 de mayo; 3 y 5 de junio
- * **Horario:** 10:00h a 12:00h (dos horas diarias). Total: 20 horas
- * **Lugar:** aulas Ayuntamiento de Leiza
- * **Formadora:** Frances Oui SL

Nota: nivel de conocimiento básico

INSCRIPCIÓN: Plazo hasta el 27 de febrero. Hay dos formas de inscribirse:

- * **Presencial:** en la Oficina de Turismo de Lekunberri (Plazaola)
- * **On line:** en la web www.plazaola.org en sección "NOTICIAS" (rellenar formulario)

Para cualquier duda, llamar al:
948 507 205 / 948 507 204

